Lugar	JARDIN INFANTIL COFINANCIADO CARACOLI
Fecha	*19/08/2026*
Tema	EL BUEN TRATO COMO BASE DEL DESARROLLO INFANTIL TALENTO HUMANO
Desarrollo	**OBJETIVO** Fortalecer en el talento humano la comprensión y aplicación del buen trato como principio fundamental para garantizar ambientes seguros, protectores, afectivos y respetuosos que favorezcan el desarrollo integral de los niños y niñas. **METODOLOGÍA** Se realizó un espacio de reflexión y sensibilización con el talento humano, mediante diálogo participativo, análisis de situaciones cotidianas y construcción colectiva de estrategias para fortalecer las relaciones respetuosas y afectivas con los niños, niñas, familias y demás integrantes del equipo. **DESARROLLO** Se inició el encuentro con una bienvenida al talento humano y una reflexión sobre el papel fundamental que desempeñan los adultos que acompañan a los niños y niñas durante sus procesos de crecimiento y desarrollo. Se resaltó que el buen trato debe estar presente en cada interacción, palabra, gesto y decisión que se tome dentro de los espacios de atención y acompañamiento. Se explicó que hablar de buen trato significa reconocer a cada niño y niña como sujeto de derechos, con capacidades, necesidades, emociones, intereses y características particulares. Por esta razón, el acompañamiento

Powered by CamScanner

	debe realizarse desde el respeto por su dignidad, evitando cualquier práctica que pueda generar miedo, humillación, rechazo o vulneración. Durante el encuentro se reflexionó sobre la influencia que tienen las relaciones con los adultos en el desarrollo emocional de los niños y niñas. Un ambiente donde existen afecto, seguridad, confianza y respeto permite que los niños exploren, aprendan, participen y expresen sus emociones con mayor tranquilidad. Por el contrario, ambientes caracterizados por gritos, amenazas, indiferencia o respuestas agresivas pueden generar inseguridad y afectar los procesos de aprendizaje y socialización. Se destacó que el buen trato comienza desde la manera como el talento humano se comunica con los niños y niñas. El lenguaje utilizado debe ser claro, respetuoso y acorde con la edad. Se invitó a evitar etiquetas, burlas, comparaciones, sobrenombres ofensivos o expresiones que descalifiquen las capacidades de los niños. En su lugar, se recomendó utilizar palabras que orienten, acompañen y permitan comprender las situaciones. También se abordó la importancia de la escucha activa. Se recordó que escuchar a un niño implica prestar atención a sus palabras, observar sus expresiones y reconocer sus emociones. No siempre los niños pueden expresar con facilidad aquello que les ocurre, por lo que el adulto debe estar atento a cambios en su comportamiento, estado de ánimo, participación o interacción con los demás. Otro aspecto importante fue el manejo de los conflictos y las conductas que requieren orientación. Se reflexionó sobre la necesidad de comprender que

Powered by CamScanner

	los comportamientos infantiles hacen parte de los procesos de aprendizaje y desarrollo. Ante una conducta inadecuada, el adulto debe mantener la calma, identificar la necesidad que puede estar detrás del comportamiento y orientar al niño de manera respetuosa. Se enfatizó que corregir no significa maltratar. El establecimiento de límites es necesario, pero debe realizarse de manera coherente, afectiva y pedagógica. Las normas deben ser comprensibles, consistentes y conocidas por los niños. Cuando sea necesario intervenir ante una situación, se debe explicar lo ocurrido, orientar sobre la conducta esperada y brindar alternativas para resolver el conflicto. De igual manera, se reflexionó sobre la importancia del ejemplo. Los niños y niñas aprenden observando las acciones de los adultos, por lo cual el talento humano debe procurar mantener relaciones respetuosas entre compañeros, familias y demás miembros de la comunidad. La forma en que los adultos solucionan sus diferencias también se convierte en una enseñanza para los niños. Se conversó sobre la necesidad de reconocer las particularidades de cada niño y niña. No todos responden de la misma manera ante una situación, ni tienen los mismos ritmos de aprendizaje, formas de comunicarse o necesidades de acompañamiento. Por ello, el talento humano debe desarrollar una mirada sensible, evitando juicios y favoreciendo estrategias acordes con las características individuales.

Powered by CamScanner

	También se resaltó la importancia del trabajo articulado con las familias. El buen trato debe ser un compromiso compartido y requiere comunicación permanente entre quienes acompañan al niño en los diferentes entornos. Cuando existe diálogo entre las familias y el talento humano, es posible identificar necesidades, fortalecer estrategias de acompañamiento y generar respuestas oportunas frente a situaciones que puedan afectar el bienestar infantil. Durante la reflexión se reconoció que quienes trabajan con niños y niñas también necesitan cuidar su propio bienestar emocional. El cansancio, el estrés o las dificultades personales pueden influir en la manera de responder ante situaciones complejas. Por ello, se invitó al equipo a identificar sus propias emociones, buscar apoyo cuando sea necesario y utilizar estrategias de autorregulación que permitan mantener una atención respetuosa y de calidad. Se planteó la importancia de construir diariamente ambientes donde los niños se sientan queridos, escuchados, respetados y protegidos. Acciones sencillas como recibirlos con una actitud amable, llamarlos por su nombre, reconocer sus logros, acompañarlos cuando están tristes, permitir su participación y valorar sus opiniones son manifestaciones concretas del buen trato. Finalmente, el talento humano realizó una reflexión sobre su responsabilidad frente a la garantía de derechos y la prevención de cualquier situación de violencia o maltrato. Se reafirmó la importancia de observar, escuchar, registrar y comunicar oportunamente cualquier

Powered by CamScanner

situación que pueda representar un riesgo para el bienestar de los niños y niñas, siguiendo las rutas y protocolos institucionales correspondientes.

COMPROMISOS

- Mantener relaciones respetuosas y afectivas con los niños y niñas.
- Utilizar un lenguaje positivo, claro y respetuoso.
- Evitar cualquier forma de violencia física, verbal o psicológica.
- Fortalecer la escucha activa y la validación de las emociones infantiles.
- Establecer límites de manera pedagógica, respetuosa y coherente.
- Promover ambientes seguros, protectores y libres de discriminación.
- Fortalecer la comunicación y articulación con las familias.
- Practicar estrategias de autorregulación emocional en situaciones de tensión.
- Identificar y comunicar oportunamente situaciones que puedan afectar los derechos o bienestar de los niños y niñas.
- Continuar generando espacios de reflexión sobre el buen trato dentro del equipo de trabajo.

CONCLUSIÓN

El espacio permitió fortalecer la reflexión del talento humano frente a la responsabilidad que tiene cada integrante del equipo en la construcción de ambientes protectores y afectivos. Se reconoció que el buen trato no es solamente una acción puntual, sino una práctica permanente que debe

Powered by CamScanner

	reflejarse en la manera de hablar, escuchar, orientar, corregir, acompañar y relacionarse con los niños y niñas. Se concluyó que brindar un trato respetuoso favorece la seguridad emocional, la autoestima, la autonomía, la participación y las relaciones sociales de los niños y niñas. De igual manera, se reafirmó que el talento humano debe ser un referente positivo, actuando con sensibilidad, empatía, paciencia y compromiso. Finalmente, se estableció que continuar fortaleciendo una cultura institucional basada en el buen trato permitirá ofrecer experiencias más significativas y garantizar espacios donde cada niño y niña pueda crecer, aprender y desarrollarse de manera integral, sintiéndose valorado, protegido y respetado.

	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
Asistentes	Maritza Cañon	Responsable del servicio	Jardín Caracolí	
	Lorena vera	Profesional de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	
	May Carolina Hernandez	Profesional de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	
	Daniela Niño Hincapie	Profesional de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	
	Maribeth Barba	Profesional de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	
	Lina Vargas Beltran	Profesional de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	

Powered by CamScanner

	Diana Marcela Rodriguez	Profesional de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	
	Leidy Vanessa Cuesta	Profesional de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	
	Lina Yamile Ospina	Auxiliar de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	
	Diana Carolina Vargas	Auxiliar de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	
	Greis Gonzalez	Auxiliar de atención a la primera infancia	Jardín Caracolí	
	Paula Alejandra Bohorquez	Auxiliar de servicios generales	Jardín Caracolí	
	Marisol Gamboa	Auxiliar de servicios generales	Jardín Caracolí	
	Verónica Lombana	Auxiliar de servicios generales	Jardín Caracolí	
	Diana Isabel Martinez	Manipulador de alimentos	Jardín Caracolí	
	Bercy Luz Toro	Manipulador de alimentos	Jardín Caracolí	
	Luz Adriana Pulido	Manipulador de alimentos	Jardín Caracolí	
	Jaime Eduardo Rodríguez	Auxiliar administrativo	Jardín Caracolí	
Compromisos				
Próxima reunión				
Elaboró	*Maritza Cañón*			

Powered by CamScanner